

## Selbstbestimmtes Leben

### Projektfeld

Gesundheit und Betreuung

### Partner

Deutsche Telekom, Fränkel AG



### Kurzbeschreibung

Vor dem Hintergrund der demographischen Entwicklung in Deutschland wird sich der Bedarf an Komfort- und Pflegeleistungen im heimischen Umfeld in Zukunft deutlich erhöhen. Ziel ist, dass die Menschen dadurch möglichst lange in ihren eigenen vier Wänden verbleiben und ein selbst bestimmtes Leben führen können. Dies erfordert eine Vielzahl von Dienstleistungen, beispielsweise für Menschen, die nicht mehr so mobil sind.

Im Rahmen des T-City Projektes entwickelt die Deutsche Telekom zusammen mit dem Wohnungswirtschaftsunternehmen Fränkel AG ein Serviceportal, das Dienstleistungen insbesondere für Senioren bündelt und über ein wohnungseigenes Terminal (Touchscreen) zum Abruf anbietet. Künftig soll jeder Teilnehmer Serviceangebote nutzen können, die auf seinen persönlichen Bedarf abgestimmt sind. Der Schwerpunkt liegt in der ersten Phase auf Komfortdienstleistungen. Dazu gehören unter anderem Hausmeister-Services, ein Apotheken-Lieferservice, Bringdienste für Lebensmittel oder Mahlzeiten sowie Informationen zum ÖPNV.

Über Videotelefonie haben die Teilnehmer zudem die Möglichkeit, soziale Kontakte innerhalb des teilnehmenden Probandenkreises zu pflegen. Im weiteren Verlauf wollen die Projektpartner telemedizinische Anwendungen auf Basis des Serviceportals integrieren und weiterentwickeln.

Die Deutsche Telekom verantwortet die Entwicklung und den Betrieb des Portals und sorgt für die technische Anbindung der Servicepartner. Innerhalb des T-City Projektes verantwortet die Fränkel AG in Friedrichshafen das Partnerportfolio und tritt als Anbieter der Dienstleistung für die Mieter auf.

# T-City Friedrichshafen

Wir leben Zukunft.

Das Pilotprojekt startet mit 19 Wohneinheiten im Innovationshaus der Fränkel AG (Saint-Diè-Straße 20 in Friedrichshafen), die Projektlaufzeit beträgt ein Jahr.

## **Projektziel**

Das Serviceangebot „Selbstbestimmtes Leben“ soll von den Bewohnern der Saint-Diè-Straße 20 auf Akzeptanz und Funktionalität getestet werden. Die Ergebnisse sind eine wichtige Basis für die Weiterentwicklung nachhaltiger Geschäftsmodelle für alle beteiligten Partner. Das Projekt wird von der Universität Bonn wissenschaftlich begleitet

## **Nutzen**

Das Serviceangebot „Selbstbestimmtes Leben“ bietet individuellen Nutzen für alle Beteiligten: Die Fränkel AG wertet ihre Wohnungen auf, und die Mieter sind dadurch zufriedener und eher geneigt, in der Wohnung zu bleiben. Für die beteiligten Dienstleister bietet sich durch das Portal die Chance, die Kundenbindung zu erhöhen und neue Vertriebswege zu erschließen. Die Mieter profitieren von neuen Dienstleistungen, da sie ihnen für längere Zeit ein selbständiges und sicheres Leben in den eigenen vier Wänden ermöglichen und zusätzlich die Pflege sozialer Kontakte unterstützen. Für die Deutsche Telekom bietet das Portal die Möglichkeit, neue Geschäftsmodelle mit einem Partner aus der Wohnungswirtschaft zu entwickeln.

## **Projektstatus**

Seit Februar 2011 können alle Mieter der Saint-Diè-Straße 20 an dem Projekt teilnehmen. Kosten entstehen für die Teilnehmer nur, wenn sie die angebotenen Serviceleistungen bestellen. Im Laufe des Jahres wird das Serviceangebot unter anderem um ein Energie-Portal erweitert.